

新人业务基础培训

游戏内与加微信后聊天细节

零充手游

衡水市万卓网络科技有限公司

●

目 录

●

- 01 前 言
- 02 游 戏 聊 天
- 03 微 信 聊 天

01

前言

前言

你也许正在为没有开单而烦恼? ——YES!

也许会反问自己适不适合做推广? ——YES/NO!

是不是我的业务技巧没有掌握好? ——YES/NO!

- 网络游戏推广是一种感觉 (feel), 是一种氛围, 我们都认可的是: 推广不只是推广产品, 首先推销的是自己。
- 为什么这么说? 可能有人认为, 因为人跟人建立信任以后, 才会有更多沟通话题。OK, 那说明人比产品重要, 我们不妨思考一下, 在整个游戏推广过程中做的最多是什么?
- 50%-80%都在做的一件事
答案是: 沟通 (通俗说就是聊天)



02

游戏聊天

游戏内聊天详细步骤

聊天步骤

第一步:打招呼!!! 相当于敲门砖, 很重要。

第二步:重点在于拉他去玩新游戏要打动他, 但不要直接说游戏, 给玩家有个神秘感。

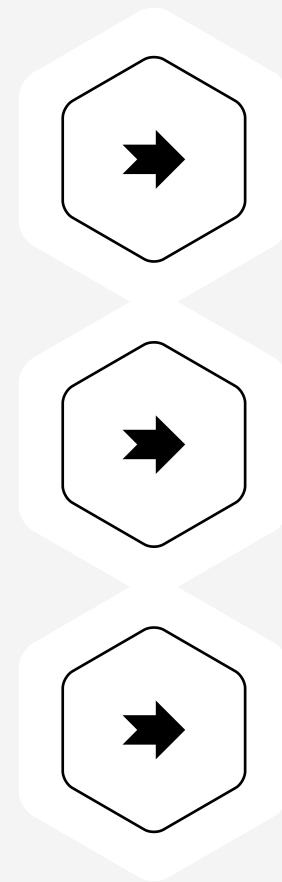


聊天步骤

温馨提示：游戏敏感词屏蔽。



- 首先要知道, 随着我们拉人的时间越长, 完善的反拉人检测话术系统就越完善, 只要是关于拉动玩家换游戏的话都会涉及到敏感词!!!!
- 如:换游戏、新区、新服、福利、首冲、一起玩、一块、换服、换f、去、你也来、找QQ、微信、wx、VX、yy、扣扣、联系、号码、等等等
- 这些是比较常见的, 如果你还用这些词, 立马改成繁体字或者用谐音字替代
- 检测一句话一分钟内出现的次数, 系统判定刷屏禁言
比较变态的就是, 专门有人盯着电脑屏幕看整个区服聊天系统, 或者服务器自动检测, 当你私聊人数过多 出现话术频率过高, 封号就快。



聊天步骤

第三步:持续沟通达成共识

- 一般来的【好啊】【看看】【时间不多】【就是打发时间的,都要去拿微信】

第四步:要微信,但是不要太直接

- 基本上三步都可以加到微信,不要在游戏里面跟玩家扯太多无关紧要的,你要知道,我们是用电脑玩的,玩家是用手机玩的,随时会下线,避免玩家下线以最快的方法要到微信。加上微信后再多和玩家说新游戏。

干什么

可以啊

178178*****

我看这没几个人玩,和朋友找了个更好玩的新服,搞家族去

那行,明天怎么好找你,你威信多少,我加你吧

注意弊屏
字眼



私聊形式 案例

私聊形式案例2:



好啊

弟兄们都说装备转生难搞, 搞家族去新傅, 包装备, 你也来

一起吗

158**653***88

你唯欣多少我加你发你看看, 方便莲借

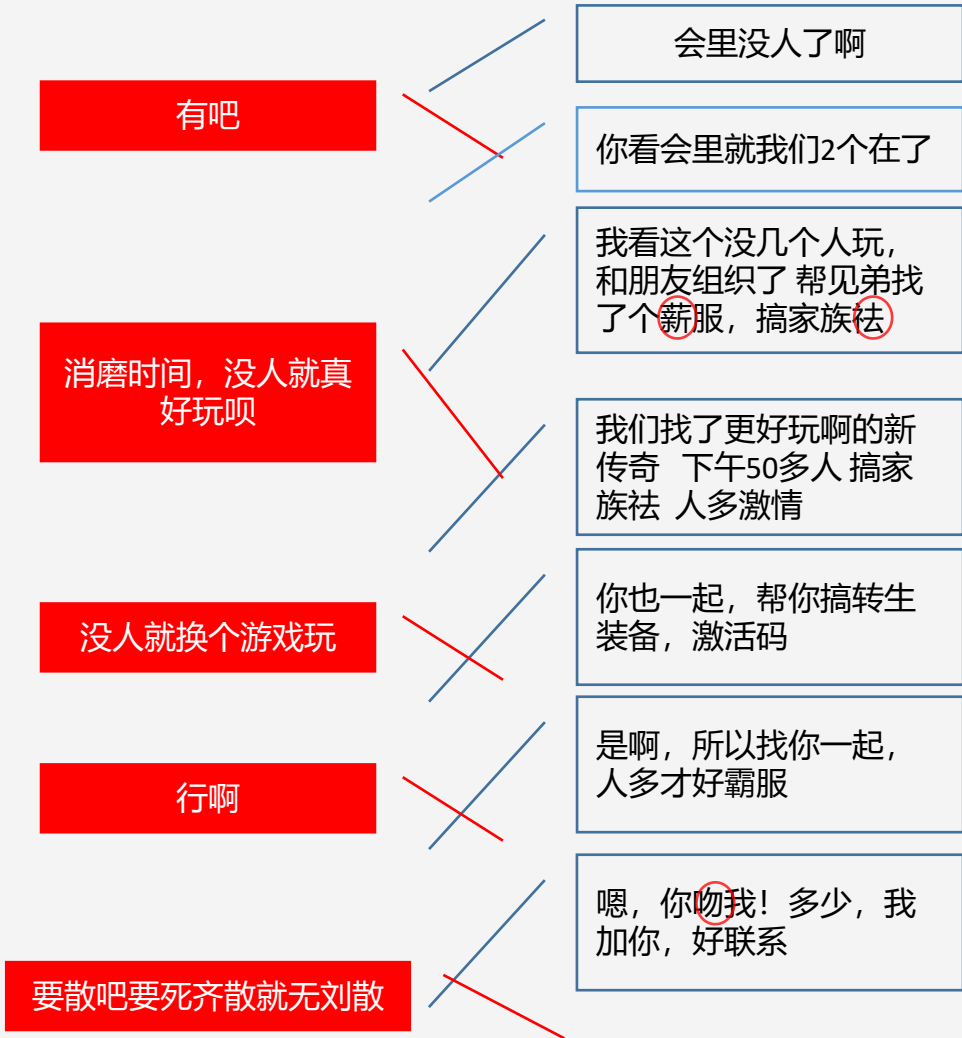
注意弊屏
字眼

私聊形式 案例

私聊形式案例3:



注意弊屏
字眼



防屏蔽 案例



2019-2-24 14:15
布拉格、无情:你威新多少呀！我加你

2019-2-24 14:15
夜异人:13*14*3**3

2019-2-24 14:16
布拉格、无情:用谐音字打出来！这破游戏屏蔽字眼

2019-2-24 14:16
夜异人:1,3,*,1,4,*,3,*,*,*,3

2019-2-24 14:16
布拉格、无情:比如我的！asd吧尔妖粑粑思思无尔

2019-2-24 14:16
夜异人:一三***要是***三*****刘三

2019-2-24 14:17
夜异人:要散吧要死齐散就无刘散

2019-2-24 14:18

**注意弊屏
字眼**

游戏组队 案例



03

微信聊天



微信聊天



第一步: 打招呼 加深印象, 最主要的是让玩家跟你聊天, 才能进行后面引导玩家下载游戏进服

举例:老哥你好!我是刚刚游戏的XXX或者你好



第二步: 不用等玩家回复, 主动出击, 直接切入主题, 告诉玩家什么时间、什么游戏、多少人去玩、有什么好处, 吸引玩家对新游戏感兴趣。

举例:我们下午3点50多人去玩XXXX, 到时候一起弄个帮会, 装备大家一起搞, 抢龙城, 抢BOSS



第三步: 给玩家游戏链接 但是不要太直接了

举例:你一般玩什么职业?下午我玩战士, 到时候一起组队打boss, 转生装备给你留
我把下载地址分享给你 你先下载好游戏注册好账号等开服



第四步:交代好玩家, 几点进区, 进区马甲格式 同时引导玩家加入玩家群, 群里活跃

举例:到时候我们进新区 XX区, 3点开服, 我提前喊你
人多一起玩的弄了个微信群游戏聊天方便便点, 我邀请你进

微信聊天



第五步：中午吃饭之后一定要去打招呼加深玩家对你的印象

举例：

A:哥们吃饭了吗?

玩家:吃了

A:我还没吃呢,我先吃饭去了。等会聊没回的就要注意了,下午三点开区之前,在两点的时候就要去不断的去骚扰玩家



第七步：开服前五分钟跟玩家聊

举例:哥们,差不多开区了,等会进入游戏记得用xxx做游戏名字开头。



第六步：在开服前半小时跟玩家聊聊天,以防玩家不进游戏

举例:等会你准备玩什么职业??

跟玩家聊聊职业特性,战士血厚防高,打架只要近身了法师和道士很难生存,法师打团战的时候输出高,道士打BOSS最快,因为有施毒术。不管玩家玩什么职业都要说这个职业不错。对于传奇老玩家就要注意点,要是自己不熟悉传奇,就不要聊太多。适当的聊一下游戏里面的活动,做一个开服前测消费的动作。

进入游戏之后第一时间要去问玩家的游戏名字,问到名字之后再去看下自己的后台,玩家是不是绑定在后台上,没有要及时找部长查账号,免得后面引起争议。对于那种没进游戏的玩家隔个三五分钟就要去问一遍进入游戏了没有,你多少级了?换着方法的去问,不要就一句话问到底。

微信聊天 案例





谢谢观看

